

Beschreibung XML-Anfrage

1) Aufruf

Der Aufruf des php-Skripts erfolgt über folgenden Link:

`../buspronet/xmlanfrage.php?operation=<xmltext>`

Die Variable `<xmltext>` muss dabei mit dem entsprechenden XML-Text gefüllt werden (siehe Punkt 3).

2) User & Key-Generierung

Bei jeder Anfrage muss der User im Element *user* übermittelt werden. Zusätzlich muss im Element *key* ein Schlüssel eingetragen werden, der folgendermaßen generiert werden muss:

- 1) Textbildung aus User + Passwort + Tagesdatum (JJJJMMTT) + Satz-Typ
- 2) MD5-Verschlüsselung dieses Textes

3) Anfragearten

Folgende Anfragearten sind möglich:

a) Adressfelder

Über diese Anfrage erhält man die Informationen, welche Eingabefelder bei der Adresserfassung angezeigt werden sollen und welche davon Pflichtfelder sind. Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>488c1f75394a0e35e1d65739ebbb83cd</key>
  <satz typ="ADRESSFELDER" />
  <idreise>4518</idreise>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise, für die man die Informationen erhalten möchte.

Die Antwort hierzu finden Sie im Anhang.

b) *Sitzplatz*

Über diese Anfrage können Sie Sitzplätze abfragen, die den Teilnehmern zugeordnet werden können.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>3e754ec8017efdef10080cc0393a438a</key>
  <satz typ="SITZPLATZ" />
  <idreise>4518</idreise>
  <idleistung_hin>25441</idleistung_hin>
  <idleistung_rueck>25442</idleistung_rueck>
  <anzahl_personen>3</anzahl_personen>
  <wunsch_vornemittehinten>V</wunsch_vornemittehinten>
  <wunsch_linksrechts>L</wunsch_linksrechts>
  <wunsch_fenstergang>F</wunsch_fenstergang>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise und die Elemente *idleistung_hin* und *idleistung_rueck* die IDs der Leistungen, für die das System Sitzplätze ermitteln soll.

Die *wunsch*-Elemente beinhalten die Wünsche für die entsprechenden Sitzplatzsegmente. Die möglichen Werte entnehmen Sie bitte folgender Tabelle:

Elemente	Werte inkl. Beschreibung
wunsch_vornemittehinten	V – Vorne M – Mitte H – Hinten
wunsch_linksrechts	L – Links R – Rechts
wunsch_fenstergang	F – Fensterplatz G – Gangplatz

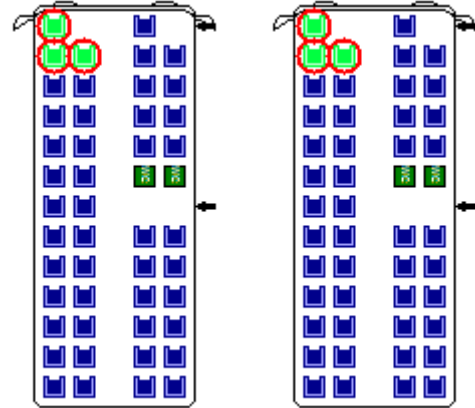
Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ergebnis>
  <satz typ="SITZPLATZ"> </satz>
  <sitzplaene>
    <sitzplan grafik="..." sitzplaetze="0D;1D;1C" sitzplan_bezeichnung="12-4-44"
      idsitzplan="2" richtung="H" bezeichnung="Bus-Hinfahrt" idleistung="25441">
    </sitzplan>
    <sitzplan grafik="..." sitzplaetze="0D;1D;1C" sitzplan_bezeichnung="12-4-44"
      idsitzplan="2" richtung="R" bezeichnung="Bus-Rückfahrt" idleistung="25442">
    </sitzplan>
  </sitzplaene>
</ergebnis>
```

Im Attribut *sitzplaetze* finden Sie die ermittelten Sitzplatzbezeichnungen.

Das Attribut *grafik* beinhaltet die src-Daten der jeweiligen Grafikdatei im png-Format.

Als Ergebnis erhält man folgende Grafiken:



Wenn es für bestimmte Sitzplätze Aufschläge, gibt ist die Antwort um folgende Elemente erweitert:

```
<zuschläge>
  <zuschlag id="-1" bezeichnung="ohne Sitzplatzwunsch" preis="0" farbehintergrund=""
    farbevordergrund="" />
  <zuschlag id="1" bezeichnung="Pano-Sitzplatz" preis="10,00"
    farbehintergrund="#FFFF00" farbevordergrund="#0000FF" />
  <zuschlag id="2" bezeichnung="Sitzplatz" preis="0" farbehintergrund="#FFFFFF"
    farbevordergrund="#000000" />
</zuschläge>
```

Um konkrete Sitzplätze in diesem Fall zugewiesen zu bekommen, muss die Anfrage um das Element *idzuschlag* ergänzt werden.

c) Verfügbarkeit (Reisen)

Über diese Anfrage erhält man Informationen über den aktuellen Status der Reise und die Verfügbarkeiten von Leistungen inkl. aktuellen Preisen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>c7e0b2d14909da15aae98fdd230db4a0</key>
  <satz typ="VERFUEGBARKEIT" />
  <idreise>4518</idreise>
  <leistungen>
    <leistung id="25441" />
    <leistung id="25442" />
    <leistung id="25443" />
    <leistung id="25444" />
    <leistung id="25445" />
    <leistung id="26144" />
  </leistungen>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise und das Attribut *id* der Elemente *leistung* die IDs der entsprechenden Leistungen, für die man die Informationen erhalten möchte.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="VERFUEGBARKEIT" />
  <reise id="4518" status="frei" />
  <leistungen>
    <leistung id="25441" bezeichnung="Bus-Hinfahrt" status="buchbar" frei="31"
      preis="0,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="25442" bezeichnung="Bus-Rückfahrt" status="buchbar"
      frei="31" preis="0,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="25443" bezeichnung="Doppelzimmer Bad o. DU/WC"
      status="buchbar" frei="12" preis="547,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="25444" bezeichnung="Einzelzimmer Bad o.DU/WC" status="buchbar"
      frei="6" preis="697,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="25445" bezeichnung="1/2 Doppelzimmer Bad o.DU/WC"
      status="buchbar" frei="12" preis="547,00" preisfaellig="Einmalig" />
    <leistung id="26144" bezeichnung="Ausflug Museum" status="buchbar" frei="5"
      preis="25,00" preisfaellig="Einmalig" />
  </leistungen>
</ergebnis>
```

Das Attribut *status* im Element *reise* kann folgende Werte haben:

- storno
- stopp
- anfrage
- wenig
- frei

Das Attribut *status* im Element *leistung* kann folgende Werte haben:

- storno
- stopp
- anfrage
- buchbar
- ausgebucht

Das Attribut *preisfaellig* im Element *leistung* kann folgende Werte haben:

- Einmalig
- Nächtlich
- Täglich
- Wöchentlich

d) Verfügbarkeit (Hotel)

Über diese Anfrage erhält man Informationen über die möglichen Unterbringungen bei einem Vertragspartner für einen übergebenen Reisezeitraum inkl. der Preise und Verfügbarkeiten.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>368b64dffd9d31feb4fb4180d1a192f2</key>
  <satz typ="VERFUEGBARKEITHOTEL" />
  <idreise>4101</idreise>
  <idpartner>78687</idpartner>
  <terminbis>20.11.2016</terminbis>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise, das Element *idpartner* die ID des Vertragspartners und das Element *terminbis* das Datum der Rückreise.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="VERFUEGBARKEITHOTEL" />
  <reise id="4101" bezeichnung="Kolberg - Kuraufenthalt" code="48J01113"
    von="13.11.2016" bis="20.11.2016" />
  <partner id="78687" name="Ikar Plaza Hotel" />
  <unterbringungen>
    <unterbringung id_zimmer="94" art="ZIM" bezeichnung="Doppelz. m. Zustellbett
      DU/WC" ausstattung="" kategorie="Ik" verpflegung="Vollpension" frei="0"
      preis="329,00" />
    <unterbringung id_zimmer="2" art="ZIM" bezeichnung="Doppelzimmer Bad o.
      DU/WC" ausstattung="" kategorie="Ik" verpflegung="Vollpension" frei="0"
      preis="329,00" />
    <unterbringung id_zimmer="5" art="ZIM" bezeichnung="Einzelzimmer Bad
      o.DU/WC" ausstattung="" kategorie="Ik" verpflegung="Vollpension" frei="1"
      preis="398,00" />
  </unterbringungen>
</ergebnis>
```

e) Zahlungsarten

Über diese Anfrage erhält man Informationen über möglichen Zahlungsarten bezogen auf die gerade zu buchende Reise.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>36e1284d56218b853edc00ff52b7c5ef</key>
  <satz typ="ZAHLUNGSARTEN" />
  <idreise>4518</idreise>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="ZAHLUNGSARTEN" />
  <reise id="4518" />
  <zahlungsarten>
    <zahlungsart id="2" bezeichnung="Überweisung" art="Ü" />
    <zahlungsart id="5" bezeichnung="Einzugsermächtigungsverfahren" art="B" />
  </zahlungsarten>
</ergebnis>
```

Das Element *art* kann dabei folgende Werte tragen:

Ü - Überweisung (keine weiteren Daten notwendig)

B - Einzugsermächtigung (Bankdaten sind erforderlich)

f) CRM

Über diese Anfrage erhält man die bei einer Reise zur Verfügung stehenden CRM-Aktionen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>29038c0d218369e5f8afdf40d4f0c219</key>
  <satz typ="CRM" />
  <idreise>4518</idreise>
</anfrage>
```

Das Element *idreise* beinhaltet dabei die ID der Reise.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="CRM" />
  <reise id="4518" />
  <crmaktionen>
    <crmaktion id="8" bezeichnung="Empfehlung BusPronet Reisen durch Freunde & Bekannte" gruppeid="8" gruppebezeichnung="Empfehlung" />
    <crmaktion id="3" bezeichnung="Empfehlung Kuschick Reisen durch Freunde & Bekannte" gruppeid="8" gruppebezeichnung="Empfehlung" />
    <crmaktion id="16" bezeichnung="BusPronet Reisen Katalog Sommer" gruppeid="22" gruppebezeichnung="Katalog" />
  </crmaktionen>
</ergebnis>
```

g) Buchung

Über diese Anfrage hat man die Möglichkeiten, Buchungen anzufragen bzw. vorab zu prüfen oder Buchungen abzuspeichern.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>656092117dad28056f4366df0c356db1</key>
  <satz typ="BUCHUNG" />
  <buchungsart>Anfrage</buchungsart>
```

```

<status>F</status>
<idagentur>75770</idagentur>
<idcrm>8</idcrm>
<idreise>4053</idreise>
<fremdvorgang></fremdvorgang>
<datenschutztfmp></datenschutztfmp>
<anmelder>
  <name>Neumann</name>
  <vorname>Angelika</vorname>
  <anrede>Frau</anrede>
  <titel />
  <geschlecht>W</geschlecht>
  <nationalitaet>D</nationalitaet>
  <geburtsdatum />
  <anschrift>
    <strasse>Gablونzer Straße 32</strasse>
    <plz>53359</plz>
    <ort>Rheinbach</ort>
    <ortsteil />
    <land>D</land>
  </anschrift>
  <kommunikation>
    <telefonmobil>01281328919</telefonmobil>
    <email>aaa@bbb.de</email>
    <telefonprivat>02247-112233</telefonprivat>
  </kommunikation>
  <bemerkung>Bemerkung</bemerkung>
</anmelder>
<teilnehmerliste>
  <teilnehmer id="1">
    <name>Neumann</name>
    <vorname>Angelika</vorname>
    <anrede>Frau</anrede>
    <titel />
    <geschlecht>W</geschlecht>
    <nationalitaet>D</nationalitaet>
    <geburtsdatum />
    <anschrift>
      <strasse>Gablونzer Straße 32</strasse>
      <plz>53359</plz>
      <ort>Rheinbach</ort>
      <ortsteil />
      <land>D</land>
    </anschrift>
    <kommunikation>
      <telefonmobil>01281328919</telefonmobil>
      <email>aaa@bbb.de</email>
      <telefonprivat>02247-112233</telefonprivat>
    </kommunikation>
    <wünsche>
      <unterbringungswunsch>Nichtaucherzimmer</unterbringungswunsch>
      <beförderungswunsch>Gangplatz</beförderungswunsch>
    </wünsche>
  </teilnehmer>
  <teilnehmer id="2">
    <name>Itmann</name>
    <vorname>Hans</vorname>
    <anrede>Herr</anrede>
    <titel />
    <geschlecht>M</geschlecht>
    <nationalitaet>D</nationalitaet>
    <geburtsdatum />
    <wünsche>
      <beförderungswunsch>Rollator</beförderungswunsch>
    </wünsche>
  </teilnehmer>
</teilnehmerliste>
<beförderungen>
  <beförderung idleistung="22339" anzahl="2" zuordnung="1,2" />
  <beförderung idleistung="22338" anzahl="2" zuordnung="1,2" />

```

```

</beförderungen>
<unterbringungen>
  <unterbringung idleistung="22341" anzahl="1" zuordnung="1,2" />
</unterbringungen>
<zusatzleistungen>
  <zusatzleistung idleistung="23572" anzahl="2" zuordnung="1,2" />
  <zusatzleistung idleistung="22342" anzahl="1" zuordnung="1" />
</zusatzleistungen>
<zustiege>
  <zustieg idzustieg="97" anzahl="2" zuordnung="1,2" />
</zustiege>
<sitzpläne>
  <sitzplan idleistung="22339" idsitzplan="2" sitzplätze="1B;1A" />
  <sitzplan idleistung="22338" idsitzplan="2" sitzplätze="1B;1A" />
</sitzpläne>
<versicherungen>
  <versicherung idversicherung="20040" anzahl="1" zuordnung="1" />
  <versicherung idversicherung="42" anzahl="1" zuordnung="2" />
</versicherungen>
<zahlung idzahlungsart="5" bezeichnung="Einzugsermächtigungsverfahren"
  art="EINZUG">
  <bankverbindung kreditinstitut="Testbank" bic="GENO1DECGN"
    iban="DE12345678901234567890" kontoinhaber="Claudia Neumann" />
</zahlung>
</anfrage>

```

Der Wert des Elements *buchungsart* hat folgende Auswirkungen:

Anfrage	->	Buchungsanfrage mit Rücklieferung der Preise
Buchung	->	Speicherung der Buchung

Das Element *status* kann folgende Inhalte haben:

F	->	Festbuchung
O	->	Optionsbuchung
A	->	Anfragebuchung

Für die Speicherung der Zustimmung für Werbemaßnahmen verwendet man das Element *datenschutztfmp* mit folgender Wertebelegung (evtl. als Kombination verschiedener Werte:

T	->	Telefon
F	->	Telefax
M	->	EMail
P	->	Postalisch

In Abhängigkeit vom Inhalt des Elementes *buchungsart* erhält man folgende Antworten:

Anfrage:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="BUCHUNG" />
  <buchung>möglich</buchung>
  <preise>
    <preis position="1" art="BEF" unterart="BUS" bezeichnung="Bus-Hinfahrt"
      terminvon="03.12.2017" terminbis="03.12.2017" anzahl="2" zuordnung="1,2"
      preis="0,00" gesamtpreis="0,00" id="22338" />
    <preis position="2" art="BEF" unterart="BUS" bezeichnung="Bus-Rückfahrt"

```

```

    terminvon="05.12.2017" terminbis="05.12.2017" anzahl="2" zuordnung="1,2"
    preis="0,00" gesamtpreis="0,00" id="22339" />
  <preis position="3" art="UNT" unterart="ZIM" bezeichnung="Doppelzimmer Bad o.
    DU/WC" terminvon="03.12.2017" terminbis="05.12.2017" anzahl="1"
    zuordnung="1,2" preis="219,00" gesamtpreis="438,00" id="22341" />
  <preis position="4" art="SON" unterart="EIN" bezeichnung="Friedrichstadtpalast
    "Weihnachts-Edition" PK 1" terminvon="03.12.2017" terminbis="03.12.2017"
    anzahl="2" zuordnung="1,2" preis="77,00" gesamtpreis="154,00" id="23572" />
  <preis position="5" art="SON" unterart="VPF" bezeichnung="Abendessen am
    Anreisetag" terminvon="03.12.2017" terminbis="05.12.2017" anzahl="1"
    zuordnung="1" preis="19,00" gesamtpreis="19,00" id="22342" />
  <preis position="6" art="SON" unterart="TRA" bezeichnung="Transferzuschlag"
    anzahl="2" zuordnung="1,2" preis="20,00" gesamtpreis="40,00" />
  <preis position="7" art="ERM" unterart="GRU" bezeichnung="Gruppenrabatt"
    anzahl="1" preis="-12,22" gesamtpreis="-12,22" />
  <preis position="8" art="VER" bezeichnung="Reise-Rücktrittskosten-Versicherung"
    anzahl="1" zuordnung="1" preis="15,00" gesamtpreis="15,00" id="20040" />
  <preis position="9" art="VER" bezeichnung="Deutschland-Paket" anzahl="1"
    zuordnung="2" preis="18,00" gesamtpreis="18,00" id="42" />
</preise>
<gesamtpreis>671,78</gesamtpreis>
<zahlungsbedingungen>
  <anzahlung betrag="128,00" termin="21.03.2017" />
  <restzahlung betrag="543,78" termin="12.11.2017" />
</zahlungsbedingungen>
</ergebnis>

```

Das Element *buchung* zeigt mit dem Inhalt „möglich“ an, dass die Buchung erfolgen kann.

Buchung:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="BUCHUNG" />
  <buchung>erfolgt</buchung>
  <vorgang>321530</vorgang>
  <email>aaa@bbb.de</email>
  <pdfpasswort>KTLYXGJEF2</pdfpasswort>
</ergebnis>

```

Für den Bereich Ferienziel muss bei der Anfrage das Element *unterbringungen* durch folgendes Element *ferienzielunterbringungen* ersetzt werden:

```

<ferienzielunterbringungen>
  <ferienzielunterbringung idzimmer="2" kategorie="Ik" idverpflegung="2"
    anreise="30.01.2018" abreise="06.02.2018" anzahl="1" zuordnung="1,2" />
</ferienzielunterbringungen>

```

Zusätzlich muss ein neues Element *idpartner* auf der höchsten Ebene hinzugefügt werden. Es beinhaltet die ID des gebuchten Vertragspartners.

```

<idpartner>78687</idpartner>

```

Die Ergebnisse verändern sich dabei nicht.

h) *Kundenliste*

Über diese Anfrage erhält man Informationen über gebuchte Kunden. Hierbei kann man Eingrenzungen nach dem Reise- und dem Buchungszeitraum machen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>464ddb7596420c8f5da9bddf923a8c9e</key>
  <satz typ="KUNDENLISTE" />
  <art>HIN</art>
  <reisevon>01.08.2016</reisevon>
  <reisebis>10.08.2016</reisebis>
  <buchungvon>01.01.2015</buchungvon>
  <buchungbis>31.12.2016</buchungbis>
</anfrage>
```

Das Elemente *reisevon* und *reisebis* beinhalten den Reisezeitraum, das Element *art* die Information, ob das Hin- oder das Rückdatum ausgewertet werden soll, und die Elemente *buchungvon* und *buchungbis* den Buchungszeitraum.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="KUNDENLISTE" />
  <kunden>
    <kunde id="1">
      <name>Jensen</name>
      <vorname>Annemarie</vorname>
      <email>a.jensen@web.de</email>
      <werbungemail>True</werbungemail>
      <vorgang>312235</vorgang>
      <buchungsdatum>15.10.2015</buchungsdatum>
      <agentur>Kuschick Reisen GmbH</agentur>
      <reise>
        <terminvon>04.08.2016</terminvon>
        <terminbis>12.08.2016</terminbis>
        <bezeichnung>Fahrrad Gotland</bezeichnung>
        <code>55J20804</code>
      </reise>
    </kunde>
    <kunde id="2">
      <name>Osbaehr</name>
      <vorname>Christian</vorname>
      <email />
      <werbungemail>False</werbungemail>
      <vorgang>312440</vorgang>
      <buchungsdatum>23.10.2015</buchungsdatum>
      <agentur>Kuschick Reisen GmbH</agentur>
      <reise>
        <terminvon>06.08.2016</terminvon>
        <terminbis>13.08.2016</terminbis>
        <bezeichnung>Norwegens schönste Fjorde</bezeichnung>
        <code>47J00806</code>
      </reise>
    </kunde>
    ....
  </kunden>
</ergebnis>
```

i) Agenturen

Über diese Anfrage erhält man die Informationen, welche Agenturen im System angelegt wurden.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>54259993e1cc94a5fd6d6d27465c58f8</key>
  <satz typ="AGENTUREN" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTUREN" />
  <agenturen>
    <agentur id="124487">
      <name>ADAC Hansa e.V.</name>
      <code>295</code>
      <strasse>Musterstr. 123</strasse>
      <plz>99999</plz>
      <ort>Musterort</ort>
      <telefon>0361-442930</telefon>
    </agentur>
    <agentur id="75861">
      <name>ADAC im Fördepark</name>
      <code>103</code>
      <strasse>Sebastianusstr. 24</strasse>
      <plz>41468</plz>
      <ort>Neuss</ort>
    </agentur>
  </agenturen>
</ergebnis>
```

Sie können bei der Anfrage auch die Daten einer bestimmten Agentur abfragen. Dafür erweitern Sie Ihre Anfrage um folgendes Element:

```
<idagentur>124487</idagentur>
```

j) Produkte

Über diese Anfrage erhält man alle aktuell in Verwendung befindlichen Produkte. Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>3410f73b2e89f3baac3a083b62cdfdee</key>
  <satz typ="PRODUKTE" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="PRODUKTE" />
  <produkte>
    <produkt id="389" code="ANDA" bezeichnung="Andalusien" />
    <produkt id="483" code="PORTFL " bezeichnung="Portugal - Algarve Flugreise" />
    <produkt id="490" code="MALL" bezeichnung="Mallorca Flugreise" />
  </produkte>
</ergebnis>
```

k) Produktdaten

Über diese Anfrage erhält man die Produktdaten zu einem speziellen Produkt. Diese sind identisch mit den Daten, die regelmäßig übertragen werden. Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>31552ccee444454fd041dee9b4725966</key>
  <satz typ="PRODUKTDATEN" />
  <idprodukt>483</idprodukt>
</anfrage>
```

Das Element *idprodukt* beinhaltet die ID des Produktes, für das die Daten ermittelt und übertragen werden sollen.

Der Aufbau der Antwort entspricht exakt dem Aufbau der XML-Dateien, die automatisiert regelmäßig übertragen werden.

l) Stammdaten Zustiege

Über diese Anfrage erhält man die Daten aller Zustiege.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>e49daa7e9a25a3a48bd673fa4d35d62f</key>
  <satz typ="STAMMZUSTIEGE" />
</anfrage>
```

Der Aufbau der Antwort entspricht exakt dem Aufbau der XML-Dateien, die automatisiert regelmäßig übertragen werden:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<zustiege>
  <zustieg id="1" idbuspro="1" code="298">
    <ort>Karlsruhe</ort>
    <strasse>A5 - Autohof Bruchsal</strasse>
    <art>BUS</art>
    <hausabholung>False</hausabholung>
    <crsbuchbar>True</crsbuchbar>
    <internetbuchbar>True</internetbuchbar>
  </zustieg>
  <zustieg id="2" idbuspro="2" code="2">
    <ort>Bonn</ort>
    <strasse>Bahnhof</strasse>
    <art>BUS</art>
    <hausabholung>False</hausabholung>
    <crsbuchbar>True</crsbuchbar>
    <internetbuchbar>True</internetbuchbar>
  </zustieg>
</zustiege>
```

m) Stammdaten Versicherungen

Über diese Anfrage erhält man die Daten aller Versicherungen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>52c1b65bc666b558ad26a433134e20ba</key>
  <satz typ="STAMMVERSICHERUNGEN" />
</anfrage>
```

Der Aufbau der Antwort entspricht exakt dem Aufbau der XML-Dateien, die automatisiert regelmäßig übertragen werden:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<versicherungen>
  <versicherung id="1" idbuspro="40" code="DP1200" bezeichnung="Deutschland-Paket"
    preis="34,00" preisartprozent="False" unterart="PAK"
    familienversicherung="False" reisedatumvon="15.04.2015"
    reisedatumbis="31.12.2017" buchungsdatumvon="01.01.2014"
    buchungsdatumbis="31.12.2017" altervon="0" alterbis="99"
    reisepreisvon="801,00" reisepreisbis="1200,00" reisedauervon="0"
    reisedauerbis="255" urlinfo="https://..." urlproduktinfo="https://..."
    urlagb="https://...">/>
  <versicherung id="2" idbuspro="39" code="DP1201" bezeichnung="Deutschland-Paket"
    preis="38,00" preisartprozent="False" unterart="PAK"
    familienversicherung="False" reisedatumvon="15.04.2015"
    reisedatumbis="31.12.2017" buchungsdatumvon="01.01.2011"
    buchungsdatumbis="31.12.2017" altervon="0" alterbis="99">
```

```

        reisepreisvon="1201,00" reisepreisbis="5000,00" reisedauervon="0"
        reisedauerbis="255" />
    <versicherung id="3" idbuspro="42" code="DP400" bezeichnung="Deutschland-Paket"
        preis="18,00" preisartprozent="False" unterart="PAK"
        familienversicherung="False" reisedatumvon="15.04.2015"
        reisedatumbis="31.12.2017" buchungsdatumvon="01.01.2011"
        buchungsdatumbis="31.12.2017" altervon="0" alterbis="99" reisepreisvon="0,00"
        reisepreisbis="400,00" reisedauervon="0" reisedauerbis="255" />
</versicherungen>

```

n) Stammdaten Hotels

Über diese Anfrage erhält man die Daten aller Versicherungen.
Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>c0490dbc473b93038f97491696311052</key>
  <satz typ="STAMMHOTELS" />
</anfrage>

```

Der Aufbau der Antwort entspricht exakt dem Aufbau der XML-Dateien, die automatisiert regelmäßig übertragen werden:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<hotels>
  <hotel id="1" idbuspro="202003" code="HÖCHST">
    <name>Berggasthof Höchsten</name>
    <ort>Musterort</ort>
    <strasse>Musterstr. 123</strasse>
    <telefon>03444/19100</telefon>
    <art>Gaststätte</art>
    <internetbuchbar>True</internetbuchbar>
  </hotel>
  <hotel id="2" idbuspro="202004" code="Z. LÖW">
    <name>Brauereigasthof Zum Löwen</name>
    <ort>Musterort</ort>
    <strasse>Musterstr. 123</strasse>
    <telefon>03437/11133</telefon>
    <art>Gaststätte</art>
    <internetbuchbar>True</internetbuchbar>
    <selektionsgruppe id="1" idbuspro="1" bezeichnung="Reisearten 1">
      <selektion id="1" idbuspro="2" bezeichnung="Kurz- und Clubreisen" />
      <selektion id="2" idbuspro="7" bezeichnung="Musik und Theater" />
      <selektion id="3" idbuspro="12" bezeichnung="Flugreisen" />
      <selektion id="4" idbuspro="13" bezeichnung="Tagesfahrten" />
      <selektion id="5" idbuspro="1" bezeichnung="Städtetouren" />
    </selektionsgruppe>
    <selektionsgruppe id="2" idbuspro="2" bezeichnung="Reisearten 2">
      <selektion id="1" idbuspro="18" bezeichnung="Adventreisen" />
    </selektionsgruppe>
    <selektionsgruppe id="3" idbuspro="3" bezeichnung="Statistik 1">
      <selektion id="1" idbuspro="31" bezeichnung="Städtetouren" />
      <selektion id="2" idbuspro="32" bezeichnung="Kurz- und Clubreisen" />
      <selektion id="3" idbuspro="37" bezeichnung="Musik und Theater" />
      <selektion id="4" idbuspro="42" bezeichnung="Flugreisen" />
      <selektion id="5" idbuspro="43" bezeichnung="Tagesfahrten" />
    </selektionsgruppe>
  </hotel>
</hotels>

```

o) Stammdaten Länder

Über diese Anfrage erhält man die zur Verfügung stehenden Länderstammdaten.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>1bc55c0de19751914095f1884bb72511</key>
  <satz typ="STAMMLAENDER" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="STAMMLAENDER" />
  <laender>
    <land id="1" bezeichnung="Deutschland" kuerzel="D" />
    <land id="2" bezeichnung="Frankreich" kuerzel="F" />
    <land id="3" bezeichnung="Italien" kuerzel="I" />
    <land id="4" bezeichnung="Dänemark" kuerzel="DK" />
    <land id="5" bezeichnung="Griechenland" kuerzel="GRE" />
    <land id="6" bezeichnung="Belgien" kuerzel="B" />
    <land id="7" bezeichnung="Bulgarien" kuerzel="BUL" />
    <land id="8" bezeichnung="Spanien" kuerzel="E" />
    <land id="9" bezeichnung="Slowenien" kuerzel="SLO" />
    <land id="10" bezeichnung="Mitarbeiter" kuerzel="zz" />
  </laender>
</ergebnis>
```

p) Agenturkonto

Über diese Anfrage kann man gebuchte Vorgänge und gekaufte Hotelgutscheine für eine Agentur ermitteln und zu diesen entsprechende Dokumente erzeugen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>d8429c2918a4e06d511a3466d1aafa59</key>
  <satz typ="AGENTURKONTO" />
  <art>...</art>
  <idbuchung>...</idbuchung>
  <idrechnung>...</idrechnung>
  <idagentur>659</idagentur>
</anfrage>
```

Das Element *art* kann folgende Werte haben:

- Vorgänge
- Vorgangdruck
- Rechnungdruck
- Hotelgutscheine
- Hotelgutscheindruck
- OptionInFest

Bei der Art Vorgangdruck gibt es zusätzlich das Element *idbuchung*, bei der Art Rechnungdruck das Element *idrechnung* und bei der Art Hotelgutscheindruck das Element *idgutschein*.

Die Antworten hierzu lauten:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTURKONTO" />
  <art>Vorgänge</art>
  <vorgaenge>
    <vorgang>
      <id>1888</id>
      <vorgangsnummer>6887</vorgangsnummer>
      <status>F</status>
      <kundennamen>
        <kunde id="1" name="Schrader" vorname="Werner" />
        <kunde id="2" name="Schrader" vorname="Heidi-Renate" />
      </kundennamen>
      <personen>2</personen>
      <preis>456,00</preis>
      <buchungsdatum>31.03.17 15:20:07</buchungsdatum>
      <reise>Classic open Air auf dem Gendarmenmarkt in Berlin – 3 Tage</reise>
      <reisedatum>21.07.2017</reisedatum>
      <idrechnung>12345</idrechnung>
      <rechnungsnummer>2617004484</rechnungsnummer>
      <zahlung>0</zahlung>
    </vorgang>
    <vorgang>
      <id>1840</id>
      <vorgangsnummer>6839</vorgangsnummer>
```

```

<status>W</status>
<kundennamen>
<kunde id="1" name="Krebs" vorname="Ingrid" />
<kunde id="2" name="Krebs" vorname="Herr" />
</kundennamen>
<personen>2</personen>
<preis>430,00</preis>
<buchungsdatum>30.03.17 12:30:09</buchungsdatum>
<reise>DE-2159HAM SHZ Leserreise inkl. Hafen Hotel Hamburg</reise>
<reisedatum>10.07.2017</reisedatum>
</vorgang>
</vorgaenge>
</ergebnis>

```

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
<satz typ="AGENTURKONTO" />
<art>Vorgangdruck</art>
<bestaetigungpdf>data:application/pdf;base64,...</bestaetigungpdf>
</ergebnis>

```

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
<satz typ="AGENTURKONTO" />
<art>Rechnungdruck</art>
<rechnungpdf>data:application/pdf;base64,...</rechnungpdf>
</ergebnis>

```

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
<satz typ="AGENTURKONTO" />
<art>Hotelgutscheine</art>
<hotelgutscheine>
<hotelgutschein>
<id>1079</id>
<gutscheinnummer>70806</gutscheinnummer>
<kundenname>Kock</kundenname>
<kundenvorname>Hans</kundenvorname>
<bezeichnung>Berlin: 3 Tage/2 Nächte im 4* Wyndham Garden Berlin Mitte für 2
Personen im DZ</bezeichnung>
<kaufdatum>14.06.2017</kaufdatum>
<betrag>150,00</betrag>
<gueltigbis>14.06.2020</gueltigbis>
<rechnungsnummer>2617004748</rechnungsnummer>
<zahlung>97,45</zahlung>
</hotelgutschein>
<hotelgutschein>
<id>881</id>
<gutscheinnummer>70612</gutscheinnummer>
<kundenname>Kruse</kundenname>
<kundenvorname>Silke</kundenvorname>
<bezeichnung>Frühlingsangebot Lüneburger Heide: 4 Tage/3 Nächte im 3*
Heidehotel Bockelmann im Heide- und Erlebnisort Bispingen für 2 Personen
im DZ</bezeichnung>
<kaufdatum>28.03.2017</kaufdatum>
<betrag>178,00</betrag>
<gueltigbis>28.03.2020</gueltigbis>
<rechnungsnummer>2617004346</rechnungsnummer>
<zahlung />
</hotelgutschein>
</hotelgutscheine>
</ergebnis>

```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTURKONTO" />
  <art>Hotelgutscheindruck</art>
  <rechnungpdf>data:application/pdf;base64,...</rechnungpdf>
  <gutscheinpdf>data:application/pdf;base64,...</gutscheinpdf>
</ergebnis>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ergebnis>
  <satz typ="AGENTURKONTO"> </satz>
  <art>OptionInFest</art>
  <optioninfestumgewandelt>true</optioninfestumgewandelt>
</ergebnis>
```

q) Gutschein Vorlagen

Über diese Anfrage erhält man die Gutschein-Vorlagen, die für den Online-Verkauf zur Verfügung gestellt werden sollen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>e49e73e13ebf58104f84654b6b9fae3d</key>
  <satz typ="GUTSCHEINVORLAGEN" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="GUTSCHEINVORLAGEN" />
  <gutscheine>
    <gutschein idgutscheinvorlage="1">
      <gutscheinart>K</gutscheinart>
      <bezeichnung>Neutral</bezeichnung>
      <hinweis />
    </gutschein>
    <gutschein idgutscheinvorlage="2">
      <gutscheinart>K</gutscheinart>
      <bezeichnung>Weihnachten</bezeichnung>
      <hinweis>¶</hinweis>
    </gutschein>
    <gutschein idgutscheinvorlage="3">
      <gutscheinart>K</gutscheinart>
      <bezeichnung>Geburtstag</bezeichnung>
      <hinweis />
    </gutschein>
  </gutscheine>
</ergebnis>
```

r) Gutschein Vorschau

Über diese Anfrage erhält man eine pdf-Vorschau der ausgewählten Gutscheinvorlage inkl. der bereits erfassten Daten.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>edf4be57f527bae737e1d02c3f224658</key>
  <satz typ="GUTSCHEINVORSCHAU" />
  <idgutscheinvorlage>1</idgutscheinvorlage>
  <kaeufer>Hans Müller</kaeufer>
  <empfaenger>Peter Meier</empfaenger>
  <kaufpreis>100</kaufpreis>
  <text>Viel Spass bei deiner Reise</text>
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="GUTSCHEINVORSCHAU" />
  <gutscheinpdf>data:application/pdf;base64,...</gutscheinpdf>
</ergebnis>
```

s) *Adressfelder Gutschein*

Über diese Anfrage erhält man die Informationen, welche Eingabefelder bei der Adresserfassung beim Gutscheinverkauf angezeigt werden sollen und welche davon Pflichtfelder sind.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>5f9b7f85520e3b8692094d71417f5837</key>
  <satz typ="ADRESSFELDERGUTSCHEIN" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="ADRESSFELDERGUTSCHEIN" />
  <arten>
    <art id="1" ArtBezeichnung="Gutschein">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht="True" />
        <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht="True" />
        <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht="True" />
        <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht="True" />
        <feld id="10" bezeichnung="TelGesch" pflicht="False" />
        <feld id="11" bezeichnung="TelMobil" pflicht="False" />
        <feld id="12" bezeichnung="Mail" pflicht="True" />
        <feld id="13" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="14" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
        <feld id="15" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
        <feld id="16" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="17" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="18" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
      </felder>
    </art>
  </arten>
</ergebnis>
```

t) *Buchung Gutschein*

Über diese Anfrage kann man den Kauf eines Gutscheins auslösen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>7f0dede260dbed51808429f2bb72a0d2</key>
  <satz typ="GUTSCHEINBUCHUNG" />
  <buchungsart>Buchung</buchungsart>
  <gutscheinart>K</gutscheinart>
  <idgutscheinvorlage>1</idgutscheinvorlage>
  <kaeuer>Hans Müller</kaeuer>
  <empfaenger>Peter Meier</empfaenger>
  <kaufpreis>100</kaufpreis>
  <text>Viel Spass bei deiner Reise</text>
  <rechnungsempfänger>
    <name>Müller</name>
    <vorname>Hans</vorname>
```

```
<anrede>Herr</anrede>
<titel />
<geschlecht>M</geschlecht>
<geburtsdatum />
<anschrift>
  <strasse>Teststr. 123</strasse>
  <plz>12345</plz>
  <ort>Testort</ort>
  <ortsteil />
  <land>D</land>
</anschrift>
<kommunikation>
  <telefonprivat>1234567</telefonprivat>
  <email>müller@xyz.de</email>
</kommunikation>
</rechnungsempfänger>
<zahlung idzahlungsart="2" bezeichnung="Überweisung" art="UEBERW" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="GUTSCHEINBUCHUNG" />
  <buchung>erfolgt</buchung>
  <gutscheinnummer>228452</gutscheinnummer>
  <preis>100,00</preis>
  <rechnungsnummer>63837</rechnungsnummer>
  <email>müller@xyz.de</email>
</ergebnis>
```

u) Adressfelder Kataloganfrage

Über diese Anfrage erhält man die Informationen, welche Eingabefelder bei der Adresserfassung bei der Kataloganfrage angezeigt werden sollen und welche davon Pflichtfelder sind.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>f86a5fb9946882a72a6303a59415bd51</key>
  <satz typ="ADRESSFELDERKATALOGANFRAGE" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="ADRESSFELDERKATALOGANFRAGE" />
  <arten>
    <art id="1" ArtBezeichnung="Kataloganfrage">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht="True" />
        <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht="True" />
        <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht="True" />
        <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht="False" />
        <feld id="10" bezeichnung="Mail" pflicht="True" />
        <feld id="11" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="12" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
      </felder>
    </art>
  </arten>
</ergebnis>
```

v) CRM Kataloganfrage

Über diese Anfrage erhält man die für die Kataloganfrage zur Verfügung stehenden CRM-Aktionen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>fbb7a26666e511b29407ef555a5fad2b</key>
  <satz typ="CRMKATALOGANFRAGE" />
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="CRMKATALOGANFRAGE" />
  <crmaktionen>
    <crmaktion id="610" bezeichnung="Katalog Sommer 2018" />
    <crmaktion id="611" bezeichnung="Katalog Winter 2018/2019" />
  </crmaktionen>
</ergebnis>
```

w) Kataloganfrage

Über diese Anfrage kann man Kataloganfrage stellen, die dazu führen, dass das System Adressen in der internen Adressverwaltung anlegt bzw. findet und diesen das entsprechende CRM-Anfragemerkmal zuordnet.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>f0098f861cf171ec0e93cfc876579412</key>
  <satz typ="KATALOGANFRAGE" />
  <idcrm>610</idcrm>
  <kunde>
    <name>Müller</name>
    <vorname>Hans</vorname>
    <anrede>Herr</anrede>
    <titel />
    <geschlecht>M</geschlecht>
    <geburtsdatum />
    <anschrift>
      <strasse>Teststr. 123</strasse>
      <plz>12345</plz>
      <ort>Testort</ort>
      <ortsteil />
      <land>D</land>
    </anschrift>
    <kommunikation>
      <telefonprivat>1234567</telefonprivat>
      <email>müller@xyz.de</email>
    </kommunikation>
  </kunde>
</anfrage>
```

Das Element *idcrm* beinhaltet dabei die ID des CRM-Anfragemerkmals, das dem Adresssatz zugewiesen werden soll.

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="KATALOGANFRAGE" />
  <kataloganfrage>erfolgreich</kataloganfrage>
</ergebnis>
```

x) Kundenkonto

Über diese Anfrage kann man gebuchte Adressdaten und zugewiesene Selektionsmerkmale & CRM-Aktionen für einen Privatkunden ermitteln und abändern. Man kann Vorgänge darstellen und Dokumente dazu erstellen.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>0d8e19e89d71b3458fec8e606f708dc1</key>
  <satz typ="KUNDENKONTO" />
  <art>...</art>
  <email>touristik@kuschick.de</email>
  <idadresse>36305</idadresse>
  <password>68each97d86f0c4621fa2b0e17cabd8c</password>
</anfrage>
```

Das Element *art* kann folgende Werte haben:

- Adressdaten
- Adressdaten_Ändern
- Adresse_Neu
- SelektionCRM
- SelektionCRM_Ändern
- Vorgänge
- Vorgangdruck
- Dokumentdruck
- Passwort_Anfrage
- Newsletter
- Adressdokument
- Vorgang_Details

Die Antworten hierzu lauten:

Adressdaten:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="KUNDENKONTO" />
  <art>Adressdaten</art>
  <idadresse>36305</idadresse>
  <idperson>16015</idperson>
  <adressdaten>
    <name>Mustermann</name>
    <vorname>Max</vorname>
    <anrede>Herr</anrede>
    <titel />
    <geschlecht>M</geschlecht>
    <geburtsdatum>01.01.1970</geburtsdatum>
    <anschrift>
      <strasse>Teststr. 123</strasse>
      <plz>12345</plz>
      <ort>Musterort</ort>
      <ortsteil />
      <land>D</land>
    </anschrift>
  </adressdaten>
</ergebnis>
```

```
<kommunikation>
  <telefonmobil>0178-910111213</telefonmobil>
```

```
  <email>touristik@kuschick.de</email>
  <telefonprivat>01234-567890</telefonprivat>
</kommunikation>
</adressdaten>
</ergebnis>
```

SelektionCRM:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="KUNDENKONTO" />
  <art>SelektionCRM</art>
  <idadresse>36305</idadresse>
  <idperson>16015</idperson>
  <selektionsmerkmale>
    <selektionsgruppe id="1" bezeichnung="Reisekonzepte">
      <selektion id="8" bezeichnung="Wochenenden & Kurztrips" aenderbar="True"
        auswahl="True" />
      <selektion id="10" bezeichnung="UNI-FH-Reise" aenderbar="True" auswahl="False"
        />
      <selektion id="772" bezeichnung="Selbstversorger" aenderbar="False"
        auswahl="False" />
      <selektion id="852" bezeichnung="E&P mit Gruppe+Programm" aenderbar="True"
        auswahl="True" />
      <selektion id="853" bezeichnung="ohne Gruppe und Programm" aenderbar="False"
        auswahl="True" />
      <selektion id="854" bezeichnung="Incentive" aenderbar="False" auswahl="True" />
    </selektionsgruppe>
    <selektionsgruppe id="71" bezeichnung="Leistungen Verpflegung">
      <selektion id="772" bezeichnung="Selbstversorger" aenderbar="False"
        auswahl="False" />
    </selektionsgruppe>
  </selektionsmerkmale>
  <crmaktionen>
    <crmaktion id="276" code="NOMAIL" bezeichnung="KEINE Werbung via Mail
      erwünscht" aenderbar="True" auswahl="False" />
    <crmaktion id="257" code="NONLINGO" bezeichnung="kein INGO NL mehr"
      aenderbar="True" auswahl="True" />
    <crmaktion id="210" code="PLAY!" bezeichnung="Play!" aenderbar="False"
      auswahl="False" />
  </crmaktionen>
</ergebnis>
```

Bei den Arten für die Änderungen ist der Aufbau der XML-Dateien für die Anfragen um die Daten aus den Antworten der Abfragen ergänzt, also bei Adressdatenänderung um das Segment *adressdaten* und bei den Selektions- und CRM-Änderungen um das Segmente *selektionsmerkmale* und *crmaktionen*.

Bei der Art Adresse_Neu ist der Aufbau der Adressdaten identisch. Hierbei sind die Elemente *name*, *vorname*, *geschlecht* und *kommunikation/email* Pflichtfelder.

Der Aufbau der Arten Vorgänge und Vorgangsdruck sind identische zu dem des Bereichs Agenturkonto (siehe Kapitel p).

Bei der Art Dokumentdruck erhält man den Inhalt der Dokumente im Element *pdf*.

Die Passwort-Anfrage wird folgermaßen aufgerufen:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>0d8e19e89d71b3458fec8e606f708dc1</key>
  <satz typ="KUNDENKONTO" />
  <art>Passwort_Anfrage</art>
  <email>touristik@kuschick.de</email>
</anfrage>
```

Im Anschluss an die Anfrage wird eine Email mit entsprechendem Link zur Eingabe eines neuen Passwortes an den Kunden verschickt.

Für die Newsletter-An- bzw. Abmeldung muss die Anfrage um folgende Elemente erweitert werden:

```
<newsletter>
  <email>touristik@kuschick.de</email>
  <anmeldung>True</anmeldung>
</newsletter>
```

Das Element *anmeldung* wird mit True oder False gefüllt, je nachdem, ob die Emailadresse am Newslettersystem an- oder abgemeldet werden soll.

Bei der Art Adressdokument muss das Element *iddokument* übergeben werden. Man erhält dann den Inhalt des Dokuments im Element *pdf*.

Bei der Art Vorgangs_Details muss die Anfrage um folgendes Element erweitert werden:

```
<idbuchung>94512</idbuchung>
```

Als Antwort erhält man einen kompletten Buchungssatz (wie bei der Buchung, siehe Kapitel g) zuzüglich Detailinfos (z.B. Bezeichnungen von Leistungen, Zustiegen, ...).

y) *Buchungen ändern*

Über diese Anfrage kann man getätigte Buchung abändern.

Hierzu muss zunächst über die Satz-Typ „MOEGLICHEAENDERUNGEN“ abgefragt werden, welche Änderungen möglich sind.

Der XML-Text für die Anfrage lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<anfrage>
  <user>Kuschick</user>
  <key>95eed0660b17ee6b97a255ba383ecaf3</key>
  <satz typ="MOEGLICHEAENDERUNGEN" />
  <idreise>7264</idreise>
</anfrage>
```

Die Antwort hierzu lautet:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ=" MOEGLICHEAENDERUNGEN " />
  <änderungen>
    <änderung art="anzahl_teilnehmer" möglich="False" />
    <änderung art="beförderung" möglich="False" />
    <änderung art="zustieg" möglich="False" />
    <änderung art="sitzplatz" möglich="False" />
    <änderung art="unterbringung" möglich="False" />
    <änderung art="zusatzleistung" möglich="True" möglichbiszum="23.02.2020"/>
    <änderung art="teilnehmerdaten" möglich="False" />
  </änderungen>
</ergebnis>
```

Der Satz-Typ für Änderung einer Buchung lautet „BUCHUNGAENDERUNG“. Der restliche Aufbau ist deckungsgleich zum Aufbau beim Satz-Typ „BUCHUNG“. Es wird lediglich ein neues Element *idbuchung* übergeben.

```
...
<satz typ="BUCHUNGAENDERUNG" />
  <buchungsart>Anfrage</buchungsart>
  <idbuchung>35685</idbuchung>
  <status>F</status>
  <idagentur>77883</idagentur>
  <idreise>7414</idreise>
...
```

Auch die Antworten sind in Abhängigkeit vom Inhalt des Elementes *buchungsart* deckungsgleich zu den Antworten des Satz-Typs „BUCHUNG“.

Anhang

A) Ergebnis Adressfelder

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<ergebnis>
  <satz typ="ADRESSFELDER" />
  <arten>
    <art id="1" ArtBezeichnung="PrivatAnmelder">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht="True" />
        <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht="True" />
        <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht="True" />
        <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht="True" />
        <feld id="10" bezeichnung="TelGesch" pflicht="False" />
        <feld id="11" bezeichnung="TelMobil" pflicht="False" />
        <feld id="12" bezeichnung="Mail" pflicht="True" />
        <feld id="13" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="14" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
        <feld id="15" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
        <feld id="16" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="17" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="18" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
      </felder>
    </art>
    <art id="2" ArtBezeichnung="PrivatTeilnehmer">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
        <feld id="6" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
        <feld id="7" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="8" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
      </felder>
    </art>
    <art id="3" ArtBezeichnung="AgenturAnmelder">
      <felder>
        <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
        <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
        <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
        <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
        <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht="False" />
        <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht="False" />
        <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht="False" />
        <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
        <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht="False" />
        <feld id="10" bezeichnung="TelGesch" pflicht="False" />
        <feld id="11" bezeichnung="TelMobil" pflicht="False" />
        <feld id="12" bezeichnung="Mail" pflicht="False" />
        <feld id="13" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
        <feld id="14" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
        <feld id="15" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
        <feld id="16" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="17" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
        <feld id="18" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
      </felder>
    </art>
  </arten>
</ergebnis>

```

```

<art id="4" ArtBezeichnung="AgenturTeilnehmer">
  <felder>
    <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
    <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
    <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
    <feld id="4" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
    <feld id="5" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
    <feld id="6" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
    <feld id="7" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
    <feld id="8" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
    <feld id="9" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
  </felder>
</art>
<art id="5" ArtBezeichnung="AgenturAnmelderKI">
  <felder>
    <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
    <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
    <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
    <feld id="4" bezeichnung="Titel" pflicht="False" />
    <feld id="5" bezeichnung="Strasse" pflicht="True" />
    <feld id="6" bezeichnung="Plz" pflicht="True" />
    <feld id="7" bezeichnung="Ort" pflicht="True" />
    <feld id="8" bezeichnung="Land" pflicht="False" />
    <feld id="9" bezeichnung="TelPrivat" pflicht="True" />
    <feld id="10" bezeichnung="TelGesch" pflicht="False" />
    <feld id="11" bezeichnung="TelMobil" pflicht="False" />
    <feld id="12" bezeichnung="Mail" pflicht="True" />
    <feld id="13" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
    <feld id="14" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
    <feld id="15" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
    <feld id="16" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
    <feld id="17" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
    <feld id="18" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
  </felder>
</art>
<art id="6" ArtBezeichnung="AgenturTeilnehmerKI">
  <felder>
    <feld id="1" bezeichnung="Name" pflicht="True" />
    <feld id="2" bezeichnung="Vorname" pflicht="True" />
    <feld id="3" bezeichnung="Anrede" pflicht="False" />
    <feld id="4" bezeichnung="GebMkPflichtFeld" pflicht="False" />
    <feld id="5" bezeichnung="Geschlecht" pflicht="True" />
    <feld id="6" bezeichnung="GebOrt" pflicht="False" />
    <feld id="7" bezeichnung="BefHinweis" pflicht="False" />
    <feld id="8" bezeichnung="UntHinweis" pflicht="False" />
    <feld id="9" bezeichnung="GutschAktionsCode" pflicht="False" />
  </felder>
</art>
</arten>
</ergebnis>

```

B) Mögliche Fehlermeldungen

100	Anfrageknoten fehlt
101	Satzknoten fehlt in Anfrageknoten
102	Ungültiger Satztyp [#1#]
103	User fehlt
104	User fehlerhaft
105	Key fehlt
106	Key fehlerhaft
200	Keine Einträge vorhanden
201	Keine Partner zur Auswahl gefunden
202	Keinen Partner mit der ID [#1#] gefunden
203	Ungültiger Termin
300	IDReise fehlt
301	Reise nicht gefunden
302	IDLeistung (Hin & Rück) fehlt
303	IDLeistung passt nicht zu IDReise
304	Es konnte nicht für alle Teilnehmer ein Sitzplatz ermittelt werden
305	Anzahl Personen fehlt
306	Leistungen mit ID #1# nicht gefunden
307	Leistungen mit ID #1# passen nicht zur Reise mit ID #2#
308	Keine Zahlungsarten gefunden
400	IDPartner fehlt
401	Partner nicht gefunden
402	Bis-Termin fehlt
403	Keine Unterbringungsleistungen gefunden
500	Art fehlt
501	Reise- und Buchungszeitraum fehlen
502	Keine Kunden gefunden
600	Keine Gutscheine gefunden
601	Gutschein-IDs fehlen
602	Gutscheine mit ID #1# nicht gefunden
610	Buchungsart fehlt
611	Buchungsart falsch
612	Gutscheinart fehlt
613	Gutscheinart falsch
614	Gutscheinstamm-ID fehlt
615	Gutschein (Stamm) mit ID #1# nicht gefunden
616	Kapazität beim Gutschein #1# nicht ausreichend
617	Rechnungsempfänger fehlt
618	Zahlungsart fehlt
619	Agentur-ID fehlt
620	Agentur mit ID #1# nicht gefunden
650	#1#
700	Keine Agenturen gefunden
701	Agentur mit ID #1# nicht gefunden
800	Produkt-ID fehlt
801	Produkt mit ID #1# nicht gefunden
805	Es wurden keine Produkte gefunden
810	Stammdaten (#1#) nicht gefunden
900	Buchungsart fehlt
901	Buchungsart falsch
902	Status fehlt
903	Status falsch
904	Agentur-ID fehlt
905	Agentur mit ID #1# nicht gefunden
906	Reise-ID fehlt

907	Reise mit ID #1# nicht gefunden
908	Reise mit ID #1# ist storniert
909	Beförderungen fehlen
910	Leistung mit ID #1# gehört nicht zur Reise
911	Leistung mit ID #1# gehört nicht zum Produkt
912	Beförderungsleistung für die #1# fehlt
913	Unterbringungen fehlen
914	Partner-ID fehlt
915	Partner mit ID #1# nicht gefunden
916	Ferienziel-Unterbringungen fehlen
917	Ferienziel: Zimmer-IDZ fehlt
918	Ferienziel: Kategorie fehlt
919	Ferienziel: Verpflegungs-ID fehlt
920	Ferienziel: Anreise fehlt
921	Ferienziel: Anreise passt nicht zur Beförderungsleistung (Hinfahrt)
922	Ferienziel: Abreise fehlt
923	Ferienziel: Abreise passt nicht zur Beförderungsleistung (Rückfahrt)
924	Ferienziel: Keine Preise zu den Daten gefunden
925	Ferienziel: Preis zu den Daten nicht gefunden
930	Zustiege fehlen
931	Zustieg mit ID #1# nicht gefunden
932	Zustieg mit ID #1# bei Leistung #2# nicht freigegeben
933	Sitzplan mit ID #1# bei Leistung #2# nicht freigegeben
935	Versicherung mit ID #1# nicht gefunden
940	Zahlungsart fehlt
941	Zahlungsart-ID fehlt
942	Zahlungsart mit ID #1# nicht gültig
950	Anmelder fehlt
951	Teilnehmerliste fehlt
952	Teilnehmer-ID fehlt
960	Preisfehler: Struct #1# / Obj #2#
961	Buchung konnte nicht gespeichert werden
980	Reise ist fürs Internet gesperrt
981	Reise ist nicht mehr buchbar (#1#)
982	Optionsbuchungen nicht zugelassen
983	Anfragebuchung nicht zugelassen
984	Leistung mit ID #1# nicht fürs Internet buchbar
985	Zustieg mit ID #1# nicht fürs Internet buchbar
999	Systemfehler: #1#

C) Sondertarifcodes für „keine“ Versicherung

In einigen Systemen legen die Veranstalter Versicherungen an, die gebucht werden, wenn der Kunde keine Versicherung buchen möchte.

Diese können folgende Codes tragen:

KEINE KEINEV KEINEVER KEINERRV OHNE

Diese müssen gebucht bzw. übermittelt werden, wenn der Veranstalter eine solche Versicherung angelegt hat, und der Kunde keine Versicherung buchen möchte.

D) Gesamtübersicht Satz-Typen

1. Stammdaten
 - 1.1. Agenturen (i)
 - 1.2. Produkte (j)
 - 1.3. Produktdaten (k)
 - 1.4. Stammdaten Zustiege (l)
 - 1.5. Stammdaten Versicherungen (m)
 - 1.6. Stammdaten Hotels (n)
 - 1.7. Stammdaten Länder (o)
2. Buchung
 - 2.1. Verfügbarkeit (Reisen) (c)
 - 2.2. Verfügbarkeit (Hotel) (d)
 - 2.3. Adressfelder (a)
 - 2.4. Sitzplatz (b)
 - 2.5. Zahlungsarten (e)
 - 2.6. CRM (f)
 - 2.7. Buchung (g)
 - 2.8. Buchung ändern (y)
3. Gutschein
 - 3.1. Gutschein Vorlagen (q)
 - 3.2. Gutschein Vorschau (r)
 - 3.3. Adressfelder Gutschein (s)
 - 3.4. Buchung Gutschein (t)
4. Kataloganfrage
 - 4.1. Adressfelder Kataloganfrage (u)
 - 4.2. CRM Kataloganfrage (v)
 - 4.3. Kataloganfrage (w)
5. Agenturkonto (p)
 - 5.1. Vorgänge
 - 5.2. Vorgangdruck
 - 5.3. Rechnungdruck
6. Kundenkonto (x)
 - 6.1. Adressdaten (inkl. Änderung)
 - 6.2. Selektionsmerkmale & CRM-Aktionen (inkl. Änderung)
 - 6.3. Vorgänge
 - 6.4. Vorgangdruck
 - 6.5. Passwort-Anfrage
7. Sonstiges
 - 7.1. Kundenliste (h)